

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

zpracovávaných obchodní společností

BIS BIS s. r. o., IČ: 075 69 050

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 303293

sídlo Ke Škole 1388, 252 10 Mníšek pod Brdy

tel.: +420 737 259 899, e-mail: info@bisbis.cz

(dále jen „**Správce**“)

Správce je zapsán v obchodním rejstříku mimo jiné pro výrobu potravinářských a škrobářenských výrobků, výrobu krmiv, krmných směsí, doplňkových látek a premixů, výrobu chemických látek a chemických směsí nebo předmětů a kosmetických přípravků, výrobu zdravotnických prostředků, zprostředkování obchodu a služeb a pro velkoobchod a maloobchod, přičemž tuto svou podnikatelskou činnost realizuje prostřednictvím svého e-shopu umístěného na internetové adrese <https://www.bisbis.cz/> (dále jen „**Internetový portál**“).

Správce tímto podle čl. 12 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), informuje kupující o základních podmínkách ochrany osobních údajů, které tyto poskytnou v souvislosti s objednávkami učiněnými v Internetovém portálu (dále jen „**Kupující**“).

I.

Úvodní prohlášení o ochraně osobních údajů

1. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
2. Správce informuje Kupující, že o nich shromažďuje následující osobní údaje:
 - a) **kontaktní údaje** – jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu a doručovací adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa; a dále i přihlašovací údaje, je-li Kupující zaregistrován v Internetovém portálu;
 - b) **informace související s nákupem zboží nebo služeb** – např. číslo bankovního účtu, z něž je Kupujícím provedena platba, registrační údaje zboží, informace o vadách a reklamách a stav přihlášení ke službám, historie předchozích objednávek (pouze u registrovaných uživatelů), údaje o nedokončených objednávkách (pouze u registrovaných a přihlášených uživatelů a uživatelů, kteří s tím vyslovili svůj souhlas); údaje o platební kartě nejsou předmětem zpracování osobních údajů a jsou předávány v zabezpečeném režimu přímo poskytovateli platebních služeb;
 - c) **údaje o spokojenosti zákazníka a zpětná vazba** – např. výsledky průzkumů spokojenosti zákazníka a zpětné vazby;
 - d) **údaje shromažďované při návštěvě Kupujícího na Internetovém portálu** – např. údaje shromažďované prostřednictvím cookies a jiné automaticky shromažďované údaje (např. historie prohlížení) sloužící k tomu, aby Kupující mohl lépe využívat Internetový portál, nebo údaje, které Kupující sám poskytne prostřednictvím kontaktního formuláře nebo zveřejněním recenze zboží či služby.

3. Správce shromažďuje osobní údaje Kupujícího přímo od něj při objednání zboží či služby, registraci zboží, návštěvě Internetového portálu, aktivaci účtu v Internetovém portálu, hodnocení zboží či služby, event. případně prostřednictvím dopravců zboží nebo jiných osob přímo zúčastněných na plnění smlouvy s Kupujícím.
4. Vyplnění osobních údajů může být povinné či nepovinné, a to v závislosti na povaze konkrétního osobního údaje. Zda je vyplnění příslušného osobního údaje pro Kupujícího povinné, je zřetelně označeno v Internetovém portálu. Neposkytnutí osobního údaje, který je označen jako povinný, znemožňuje Správci přijmout objednávku a uzavřít s Kupujícím příslušnou smlouvu.
5. Správce při každém zpracování shromažďuje a používá pouze osobní údaje, které jsou relevantní a nezbytné pro daný účel.

II.

Důvody a účely zpracování osobních údajů; příjemci osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:
 - a) **udělení souhlasu Kupujícím se zpracováním jeho osobních údajů** podle čl. 6 odst. 1. písm. a) Nařízení, je-li tento souhlas vyžadován;
 - b) **plnění smlouvy mezi Kupujícím a Správce** podle čl. 6 odst. 1. písm. b) Nařízení;
 - c) **splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje**, podle čl. 6 odst. 1. písm. c) Nařízení;
 - d) **oprávněný zájem Správce** podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.
2. Účelem zpracování osobních údajů je proto zejména:
 - a) přijetí a zpracování objednávek;
 - b) zpracování souvisejících žádostí či stížností;
 - c) vyřizování reklamací;
 - d) vedení zákaznického účtu v Internetovém portálu;
 - e) registrace a zajištění účasti Kupujícího na kurzu či jiné akci;
 - f) vedení účetní a daňové evidence;
 - g) poskytnutí informací, které mohou být pro Kupujícího relevantní v souvislosti s dalším nákupem;
 - h) zabezpečení vzájemné komunikace s Kupujícím (např. za účelem zpracování odpovědí na otázky či zpracování požadavků Kupujícího);
 - i) zlepšování kvality produktů či služeb Správce a jeho vztahů s Kupujícími (např. prostřednictvím statistických analýz);
 - j) ochrana a uplatňování práv Správce (např. vymáhání pohledávek, snaha předcházet podvodným jednáním či obcházení obchodních podmínek Správce);
 - k) zveřejňování recenzí Kupujících na produkty Správce;
 - l) informování Kupujících o nových službách a produktech Správce;
 - m) doporučování nabídek přizpůsobených preferencím Kupujícího pomocí metod profilování a segmentace a rozesílání newsletterů (obchodních sdělení o zboží a službách, včetně tzv. retenčních e-mailů);
 - n) provádění průzkumů spokojenosti;
 - o) zajištění bezpečnosti a řádného provozu Internetového portálu.
3. Ze strany Správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 Nařízení.

4. Kupující uděluje Správci svůj výslovný souhlas s tím, aby všechny Kupujícím sdělené osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy automaticky nebo prostřednictvím svých zaměstnanců či jiné osoby pověřené Správcem zpracovával, a to při své podnikatelské činnosti související s uzavřením příslušné smlouvy či v souvislosti s ní. Správce je povinen s těmito údaji nakládat řádně dle příslušných platných právních předpisů, zejména dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Správce není oprávněn bez předchozího souhlasu Kupujícího uvedený osobní údaj poskytovat třetím subjektům, je-li tento souhlas obecně závazným předpisem vyžadován. Správce poskytuje osobní údaje Kupujícího třetím osobám, zejména svým zaměstnancům, subdodavatelům, dopravcům, účetním a daňovým poradcům či subjektům zajišťujícím správu Internetového portálu, je-li to nezbytné k účelu zpracování osobních údajů z důvodů dle odst. 1. písm. b), c) nebo d) tohoto článku.
5. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, jakož i se zasíláním obchodních sdělení, včetně retenčních e-mailů, na doručovací či elektronickou adresu Kupujícího či na jeho telefonní číslo (telefonický hovor či SMS zpráva). Souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání informací a obchodních sdělení Správce je Kupující při uzavírání smlouvy oprávněn prostřednictvím objednávkového formuláře nebo objednávky odmítnout. Po uzavření smlouvy jej může odvolat prostřednictvím e-mailu uvedeného v objednávce či v obchodních podmínkách Správce či na Internetovém portálu nebo písemně na adresu Správce. Kupující může svůj souhlas odvolat i jen částečně pro konkrétní reklamní kampaň (o rozsahu odvolání souhlasu je Kupující náležitě poučen).
6. Správce nabízí Kupujícímu uložení osobních údajů týkajících se jeho nedokončené objednávky (funkce tzv. opuštěného košíku). Kupující, který si zřizuje v Internetovém portálu svůj uživatelský účet, souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů týkajících se jeho nedokončené objednávky. Kupující, který není přihlášen do svého uživatelského účtu, může při opuštění Internetového portálu vyslovit v automatickém vyskakovacím okně souhlas se zpracováním svých osobních údajů týkajících se jeho nedokončené objednávky. Souhlas podle tohoto odstavce zahrnuje též souhlas se zasláním připomínkové e-mailové zprávy Kupujícímu o nedokončené objednávce.
7. Správce informuje Kupujícího, že Správce užívá při zpracování osobních údajů Kupujícího následující systémy či nástroje:
 - a) **Shoptet** (systém sloužící pro provoz Internetového portálu, zpracování objednávek, a vedení uživatelských účtů);
 - b) **Money** (účetní systém napojený na systém Shoptet; obsahuje vydané daňové doklady);
 - c) **SmartEmailing** (systém zajišťující zasílání newsletterů a marketingovou komunikaci, obsahuje databázi kontaktních údajů o Kupujících);
 - d) **Anabix** (systém pro řízení vztahů s Kupujícími za účelem organizace dat o Kupujících, sledování historie vzájemné komunikace, řízení prodeje a zlepšování zákaznické péče);
 - e) **Google Analytics** (nástroj pro měření, sběr a vyhodnocování dat o návštěvnosti a chování Kupujících na Internetovém portálu);
 - f) **Google Ads** (reklamní systém společnosti Google, který Správci umožňuje zobrazovat reklamy na své zboží a služby prostřednictvím internetu);
 - g) **Meta Pixel** (nástroj k propojení Internetového portálu a reklamního systému společnosti Meta určený ke sledování chování Kupujících, měření výsledků reklam a jejich personalizaci pro Kupující);
 - h) **Sklik** (reklamní systém od společnosti Seznam.cz, který slouží k umisťování placených reklam Správce na internetu).

8. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že může docházet k předávání osobních údajů zpracovávaných Správce mezi jím užívanými systémy a nástroji dle odst. 7. tohoto článku, a to v rozsahu nezbytném pro zpracování osobních údajů Kupujícího.
9. Spokojenost Kupujícího s nákupem zjišťuje Správce prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Shoptet, do něhož je jeho Internetový portál zapojen. Tyto dotazníky zasílá Správce bez dalšího po uzavření každé smlouvy, ledaže ve smyslu ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, jejich zaslání Kupující odmítne zaškrtnutím příslušného pole před potvrzením objednávky. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Shoptet může Kupující též kdykoli později vyjádřit svůj nesouhlas odmítnutím dotazníků pomocí odkazu v e-mailu se zasláným dotazníkem. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Shoptet provádí Správce na základě svého oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování spokojenosti Kupujícího s nákupem u Správce. Za tímto účelem využívá Správce služeb zpracovatele, kterým je Shoptet, a. s.; tomu pro tyto účely může Správce předávat informace o zakoupeném zboží a e-mailovou adresu Kupujícího. Osobní údaje Kupujícího nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely.

III.

Doba uchování a zpracování osobních údajů

1. Správce uchovává a zpracovává osobní údaje Kupujícího:
 - a) je-li důvodem zpracování osobních údajů **udělení souhlasu Kupujícím** podle čl. 6 odst. 1. písm. a) Nařízení, pak Správce uchovává a zpracovává osobní údaje Kupujícího do doby, než je tento souhlas Kupujícím odvolán, nejdéle však po dobu 5 let od poskytnutí osobních údajů Kupujícím;
 - b) je-li důvodem zpracování osobních údajů **plnění smlouvy mezi Kupujícím a Správce** podle čl. 6 odst. 1. písm. b) Nařízení, pak Správce uchovává a zpracovává osobní údaje Kupujícího po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících z předmětné smlouvy, nejdéle však po dobu 5 let od splnění předmětné smlouvy (tj. od dodání zboží či poskytnutí služby Správce a zaplacení ceny Kupujícím) či od zániku předmětné smlouvy (např. odstoupením); bude-li v této době zahájen spor mezi Správce a Kupujícím na základě předmětné smlouvy (např. z titulu vadného plnění či nároku na náhradu škody), pak Správce uchová osobní údaje Kupujícího po dobu 5 let od zahájení tohoto sporu (zahájením sporu se rozumí odeslání předžalobní upomínky či podání žaloby k soudu, podle toho, která skutečnost nastane dříve);
 - c) je-li důvodem zpracování osobních údajů **splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje**, podle čl. 6 odst. 1. písm. c) Nařízení (např. vedení účetnictví), pak Správce uchovává a zpracovává osobní údaje po dobu nezbytnou ke splnění příslušné právní povinnosti, nejdéle však po dobu 10 let od poskytnutí osobních údajů Kupujícím;
 - d) je-li důvodem zpracování osobních údajů **oprávněný zájem Správce** podle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, pak Správce uchovává a zpracovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k ochraně svého oprávněného zájmu, nejdéle však po dobu 5 let od poskytnutí osobních údajů Kupujícím.
2. Po uplynutí doby pro uchovávání a zpracování osobních údajů Správce osobní údaje Kupujícího zcela smaže.

IV.

Práva Kupujícího v souvislosti se zpracováním osobních údajů Správce

Kupující má v souladu s Nařízením tato práva:

- a) **právo na přístup ke svým osobním údajům** dle čl. 15 Nařízení – Kupující má právo požadovat bezplatnou informaci o zpracování svých osobních údajů v tam uvedeném rozsahu (např. jaké údaje jsou zpracovávány, za jakým účelem, po jakou dobu, kde byly tyto údaje získány a komu byly předány);
- b) **právo na opravu osobních údajů** dle čl. 16 Nařízení – Kupující má právo žádat o opravu svých osobních údajů, zjistí-li, že jsou nesprávné či neúplné;
- c) **právo na výmaz osobních údajů** dle čl. 17 Nařízení – Kupující má právo žádat o výmaz svých osobních údajů z důvodů tam uvedených, zejména pak v případě odvolání souhlasu Kupujícího se zpracováním osobních údajů či z důvodu, že tyto osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či zpracovány;
- d) **právo na omezení zpracování osobních údajů** dle čl. 18 Nařízení, a to z důvodů tam uvedených a na dobu tam uvedenou, zejména pak proto, že Kupující popírá přesnost osobních údajů, či z důvodu, že zpracování osobních údajů je protiprávní;
- e) **právo na přenositelnost osobních údajů** dle čl. 20 Nařízení – Kupující má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, jde-li o zpracování údajů založených souhlasem Kupujícího a provádí-li se automatizovaně;
- f) **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů** dle čl. 21 Nařízení, a to kdykoliv, jde-li o zpracování osobních údajů Kupujícího na základě oprávněného zájmu Správce, včetně případného profilování;
- g) **právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**, a to písemně či elektronicky na adresu Správce (kontaktní údaje jsou uvedeny v hlavičce těchto podmínek), případně prostřednictvím odkazu obsaženého v obchodním sdělení Správce či v jiném e-mailu doručeným Kupujícímu Správcem;
- h) **právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů** v případě, že se Kupující domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

V.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce přijal veškerá nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti a tajnosti osobních údajů Kupujících tak, aby zabránil jejich ztrátě, náhodnému zničení, zneužití a neoprávněnému přístupu.
2. Bezpečnost osobních údajů je zajištěna anonymizačními opatřeními, šifrováním, ochranou informačních systémů Správce či zálohováním dat. Osobní údaje Kupujících jsou uchovávány na zabezpečených serverech v informačních systémech (opatřených přihlašovací jménem a heslem, které je pravidelně měněno) nebo v listinné podobě (v uzamykatelných prostorech užívaných Správcem). Okruh osob oprávněných k přístupu k osobním údajům je omezený na nezbytný rozsah; osoby oprávněné k přístupu k osobním údajům mají přístup pouze k osobním údajům Kupujících, které potřebují k výkonu své činnosti. Osoby oprávněné k přístupu k osobním údajům Kupujících jsou řádně proškoleny. Správce provádí pravidelné kontroly nastavení systému a dodržování interních předpisů Správce.
3. Přístup k registrovanému účtu Kupujícího na Internetovém portálu je možný pouze po zadání přihlašovacího jména a hesla. Kupujícímu se doporučuje vytvořit heslo o alespoň 7 znacích a obsahující alespoň jedno velké písmeno a jednu číslici. Kupující je poučen o tom, že nesmí sdělovat své přístupové údaje třetím osobám a po ukončení činnosti v rozhraní Internetového portálu je povinen se vždy odhlásit a zavřít okno svého webového prohlížeče. Kupující je zároveň poučen o tom, že Správce nenese odpovědnost za to, že zařízení, které Kupující užívá k přístupu do Internetového portálu, není řádně

zabezpečeno, zejména opatřeno přihlašovacím heslem a firewallem, jejichž využití Správce Kupujícímu doporučuje.

VI. Používání souborů cookies

1. Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě Internetového portálu stahují do zařízení Kupujícího. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě Kupujícího odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.
2. Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si preferencí Kupujícího a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené osobě Kupujícího a jeho zájmům.
3. Na Internetovém portálu se používají následující cookies:
 - a) **Nezbytné cookies:** Jsou zapotřebí k provozu Internetového portálu, umožňují například se přihlásit do zabezpečených částí Internetového portálu a další základní funkčnosti Internetového portálu. Tuto kategorii cookies nemůže Kupující odmítnout.
 - b) **Analytické/statistické cookies:** Umožňují Správci například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak tito návštěvníci používají Internetový portál. Pomáhají Správci zlepšovat způsob, jakým Internetový portál funguje, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. K užití této kategorie cookies dochází pouze se souhlasem Kupujícího.
 - c) **Reklamní (marketingová) cookies:** Používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají zájmu Kupujícího a jeho online chování. K užití této kategorie cookies dochází pouze se souhlasem Kupujícího.
4. Správce upozorňuje, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na svých webových stránkách.
5. Používané soubory cookies:

Název	Přístup k informacím	Typ	Popis	Expirace
YSC	youtube.com	Marketingové	YSC cookie is set by Youtube and is used to track the views of embedded videos on Youtube pages.	session
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Marketingové	A cookie set by YouTube to measure bandwidth that determines whether the user gets the new or old player interface.	180 dní

CONSENT	youtube.com	Statistické	YouTube sets this cookie via embedded youtube-videos and registers anonymous statistical data.	2 roky
Language	bisbis.cz	Preferenční	This cookie is used to store the language preference of the user.	1 rok
PHPSESSID	bisbis.cz	Funkční	This cookie is native to PHP applications. The cookie is used to store and identify a users' unique session ID for the purpose of managing user session on the website. The cookie is a session cookies and is deleted when all the browser windows are closed.	session
SRV_ID	bisbis.cz	Neklasifikované	No description	1 hodina
externalFontsLoaded	bisbis.cz	Neklasifikované	No description available.	1 měsíc
NOCACHE	bisbis.cz	Neklasifikované	No description	past

6. Další informace o cookies a jejich aktuální seznam lze nalézt prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.
7. Souhlas Kupujícího s užitím cookies může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnávacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies může Kupující i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.
8. Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích lze nalézt na následujících odkazech:

a) Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

b) Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>

c) Firefox:

<https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>

d) Safari:

<https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

e) Opera:

<https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>

f) Microsoft Edge:

<https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

VII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky v Internetovém portálu potvrzuje Kupující souhlas s těmito podmínkami zpracování osobních údajů a uděluje souhlas ke zpracování osobních údajů v rozsahu podle těchto podmínek, je-li obecně závaznými právními předpisy vyžadován a není-li zde žádný jiný právní důvod ke zpracování osobních údajů.
2. Znění těchto podmínek ochrany osobních údajů může Správce měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění těchto podmínek.
3. Tyto podmínky ochrany osobních údajů byly na zveřejněny dne 1.9.2026 na webových stránkách Správce a od uvedeného dne jsou platné a účinné.

V Mníšku pod Brdy dne 29.8.2026

BIS BIS s. r. o.

